ITCOMS

Vooruit door verbinding

# Microsoft 365 en back-up

## Alles wat je erover moet weten

Kom te weten of jouw data veilig is opgeslagen. In deze whitepaper krijg je uitleg en lees je over de mogelijkheden van dataopslag in Microsoft 365 en de alternatieven. Zo kun je zelf kiezen wat bij jou past.

# Inleiding

**Het is vaak onduidelijk hoe de back-up van een Microsoft 365-omgeving is geregeld. Microsoft biedt deze functionaliteit namelijk zelf niet aan. Toch heeft het wel een archiveringssysteem in zich. Is dit voor jouw organisatie voldoende? En wat zijn de mogelijkheden?**

Je vraagt je wellicht wel eens af of jouw data bij het 'grote Microsoft' veilig staat. En hoe dit bij Microsoft geregeld is. In deze whitepaper geven we antwoord op deze vraag. Zodat je hierna zelf kunt bepalen of de standaard oplossing van Microsoft voor jou voldoende is. Want, zo zal blijken, het kan voor sommige bedrijven belangrijk zijn hier (nog) eens goed naar te kijken.

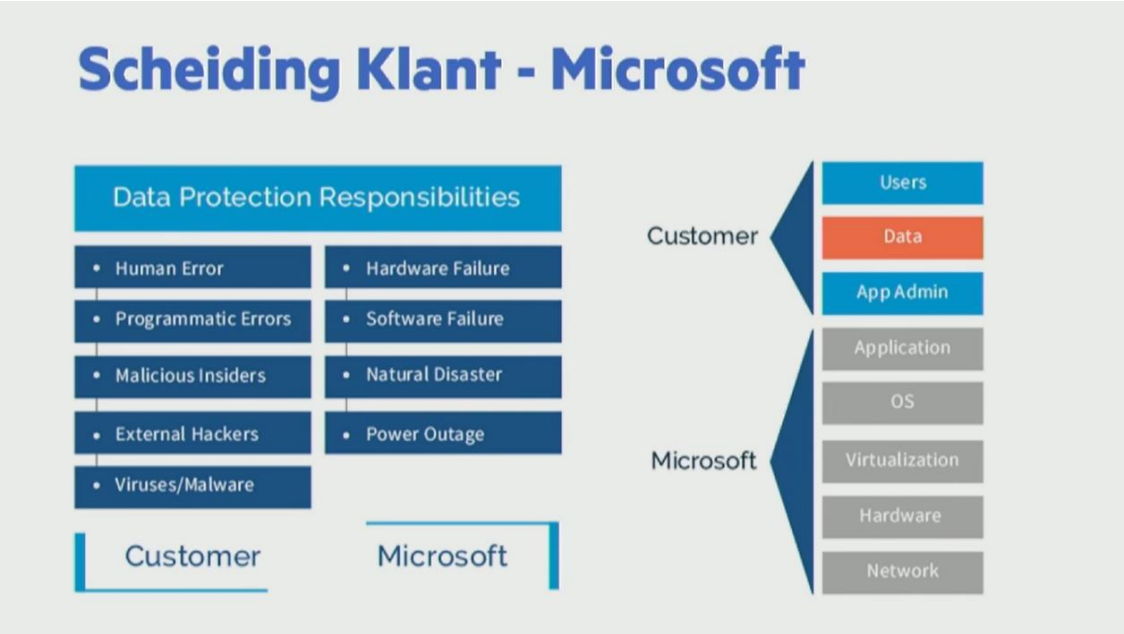
## Standaard een back-up

In de basis is het altijd verstandig om een back-up van je data te maken. Zeker in deze tijd waarin bedrijven gedreven worden door data. Vroeger maakte men back-ups op tapes die dagelijks werden verwisseld. Die tapes zijn later verruild voor harde schijven.  Tegenwoordig komen lokale back-up oplossingen nog wel voor, maar we zien toch steeds meer online back-up oplossing. Dit komt onder andere doordat men adviseert te werken volgens een 3-2-1 principe. Met een online back-up is het 3-2-1 principe volledig verzorgd, wat veel tijd en vaak ook kosten bespaard. Dit principe werkt als volgt:

- 3 kopieën van je belangrijkste data
- 2 verschillende opslagmedia
- 1 back-up buiten de deur

# Eigen verantwoordelijkheid

Meer dan 85% van de MKB-bedrijven maakt gebruik van Microsoft 365. Door te werken in een Microsoft 365 omgeving, zijn je bestanden opgeslagen in 'de cloud'. In feite is deze cloud niets meer dan één of meerdere datacenters van Microsoft waar jouw bestanden op staan. Afhankelijk van de Microsoft 365 licentie is dit verdeeld over meerdere datacenters. Natuurlijk draagt Microsoft er zorg voor dat jouw documenten voor 99,99% procent beschikbaar zijn. Dit doen ze door zaken zoals verbindingen en servers dubbel uit te voeren. Toch heb jij als eindgebruiker ook nog een eigen verantwoordelijkheid.

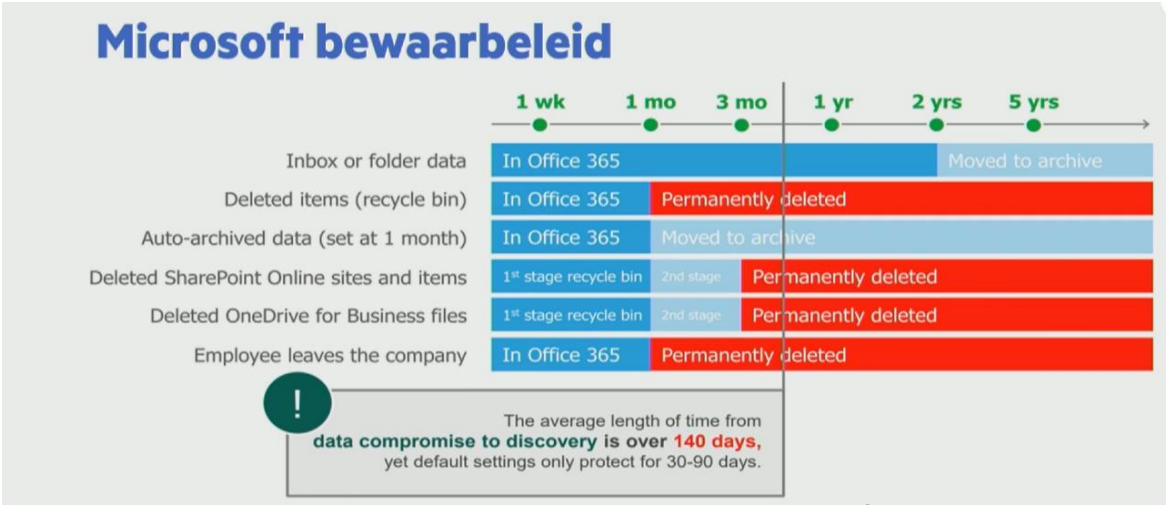



Deze afbeelding laat zien waar de verantwoordelijkheden liggen. Zo ben je als eindgebruiker of klant van Microsoft zelf verantwoordelijk voor de gebruikers, de data en de administratieve rechten. Ook wanneer jij dit in beheer van een ICT-partij laat uitvoeren. Door deze constructie ben en blijf jij dus altijd de eigenaar van bedrijfsdata en ook de Microsoft 365-omgeving. Als je zelf verantwoordelijk bent, hoe zit het dan met de back-up?

# Bewaarbeleid

Toch heeft Microsoft iets wat lijkt op een back-up, gebaseerd op versiebeheer en archivering. Als versiebeheer is ingeschakeld voor SharePoint kun bestanden in de bibliotheek opslaan, bijhouden en terugzetten wanneer deze zijn veranderd. Versiebeheer kan goed van pas komen wanneer je ooit een oudere versie van een bestand wil herstellen. Houd er rekening mee dat het aantal versies in de meeste gevallen gelimiteerd is.

Wanneer je in jouw Microsoft 365 omgeving iets verwijdert, wordt dit in de prullenbak of het archief geplaatst. Per dienst verschilt het bewaarbeleid en de fases waarin dit gebeurt.




Zoals je kunt zien leegt Microsoft regelmatig de prullenbak, met als gevolg dat je data direct kwijt bent. Ook wanneer je zelf handmatig het archief van bijvoorbeeld de mail verwijdert, ben je deze data definitief kwijt. Dan is er geen enkele mogelijkheid meer om deze data terug te halen, tenzij je een back-up hebt.

# Back-up versus archivering

In de praktijk gaat dit vaak als volgt te werk. Stel je hebt een langlopend project met een klant wat meerdere maanden duurt. In SharePoint werk je samen met collega's aan documenten. Na een half jaar wil de klant toch eens met je in gesprek over een activiteit die vier maanden geleden is uitgevoerd. Prima, geen probleem. Jij duikt in je computer, op zoek naar de desbetreffende data. Maar wat blijkt? De gehele map

van die fase is per ongeluk verwijderd. Omdat we nu vier maanden verder zijn, is de data ook permanent verwijderd. Het is dus niet meer terug te halen. Dat lijkt ons een ongewenste situatie. Dit had eenvoudige opgelost kunnen worden met een back-up.

# Veiligheid

Niet alleen het per ongeluk verwijderen van een map zorgt voor problemen. Malware en ransomware vormen een steeds grotere bedreiging voor het MKB. Ondanks de geavanceerde veiligheidsmaatregelen, kunnen malware en ransomware er doorheen glippen. Met als gevolg dat documenten worden versleuteld. Wanneer je hier op tijd achter komt is het wellicht mogelijk om terug te gaan in de versiegeschiedenis van Microsoft 365. Maar criminele worden steeds slimmer. En ook geduldiger. Als zij bestanden die niet veel gebruikt worden infecteren met een encryptie en minimaal drie maanden wachten, weten ze zeker dat alle bestanden inclusief de Microsoft 365 archieven zijn versleuteld. Ook met standaard back-up oplossingen kan dit problemen geven, waardoor je weken, maanden of zelfs jaren werk kwijt kunt zijn.

Let daarom bij de keuze van een back-up oplossing ook op de technologie die wordt gebruikt. Om te voorkomen dat geïnfecteerde bestanden met ransomware en malware worden geback-upt, zijn er verschillende technieken. Zo maken wij gebruik van anti-ransomware technologie die alle bestanden controleert voordat de back-up wordt gemaakt.

# Conclusie

## De essentie van een back-up voor jou.

Zoals eerder benoemd, is het in basis altijd verstandig een back-up te maken. Je bedrijfsgegevens zijn tenslotte het allerbelangrijkste. Zie het als een brandverzekering voor je huis; je hoopt hem nooit nodig te hebben en voor de meesten zal dit zo zijn. Maar, het zal je maar net overkomen. Zo verplichten de meeste geldverstrekkers het afsluiten van een brandverzekering voor hun klanten. ICT-bedrijven doen dit niet, maar dat maakt het niet minder belangrijk. Immers, wat

zou erger zijn voor jouw organisatie: het verliezen van je bedrijfspand of al je bedrijfsdata?

Voor bedrijven die behoefte hebben aan professionele ICT-oplossingen, maar niet de kennis in huis hebben, is ITCOMS de geschikte sparringpartner. Wij vervullen de rol van externe ICT-afdeling, waarbij we zorgdragen voor de implementatie, het beheer, onderhoud en support voor de eindgebruikers. Met diensten die maandelijks opzegbaar zijn, zorgen wij voor een flexibele en bovenal veilige werkomgeving.

Voor meer informatie kijk je op www.itcoms.nl of neem vrijblijvend contact met ons op via info@itcoms.nl.

Bredasebaan 8
4744 RZ Bosschenhoofd
Seppe / Breda Airport
076 26 000 44

info@itcoms.nl

www.itcoms.nl